

Entrar en la aplicación

Dos maneras de entrar: con tu correo, o con el enlace que te envía tu anfitrión. Y si la puerta tiene teclado, él mismo te hace llegar el código. Todo en cualquier navegador, en todas las plataformas — sin contraseñas y sin instalar nada.

Con tu correo, en tres pasos

1 Escribe tu correo



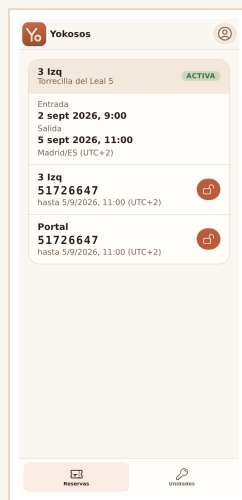
PANTALLA DE INICIO DE SESIÓN

2 Introduce el código



CÓDIGO DE UN SOLO USO, POR CORREO

3 Ya estás dentro



TU ESTANCIA, CON PUERTAS Y CÓDIGOS

Usa el mismo correo que usaste en la reserva — solo funcionará ese correo. No hay que registrarse ni crear ninguna contraseña.

Te enviamos un código de 6 dígitos por correo. Escríbelo y pulsa *Iniciar sesión*.

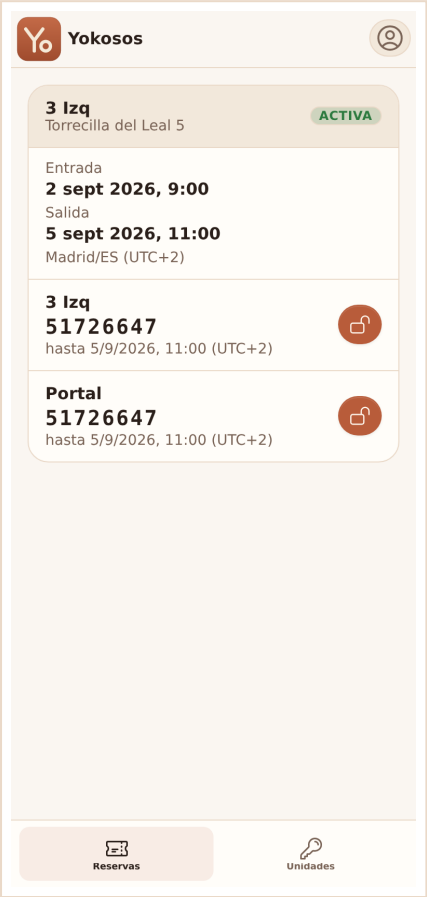
La aplicación abre directamente en tu estancia: fechas, puertas y códigos de acceso.

La sesión queda guardada en el navegador: los días siguientes no hará falta repetir el código. Y si añades una passkey desde **Mi cuenta** (huella / Face ID), la próxima vez entras con **Entrar con una passkey**, en esta misma pantalla: sin correo y sin código.

Entrar con un enlace

Cuando la reserva se hizo sin dejar un correo.

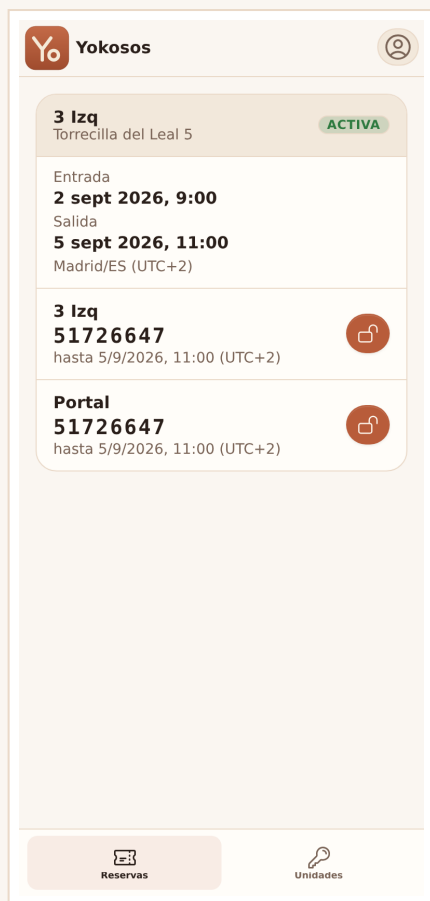
- Tu anfitrión te envía un **enlace de acceso** por donde ya habléis: el chat de la plataforma de reserva, un mensaje, un papel en recepción.
- Ábrelo y ya estás dentro: sin correo, sin contraseña y sin código de un solo uso.
- Funciona desde el momento en que te lo mandan —puedes consultar la reserva antes de llegar— y sigue valiendo durante toda la estancia, hasta un día después de la salida.
- Sirve en varios dispositivos: ábrelo en el móvil y luego, si quieres, en el portátil.
- **Guarda el mensaje que lo contiene:** es tu manera de volver a entrar.
- Si lo pierdes, o crees que alguien más ha podido verlo, pide otro a tu anfitrión. El nuevo enlace anula el anterior.



ADONDE LLEVA EL ENLACE: TU ESTANCIA

El enlace te identifica, pero no decide qué puertas abres ni cuándo: eso lo marcan las fechas de tu reserva, igual que para cualquier otro huésped.

Tu estancia y tus puertas



ESTANCIA ACTIVA EN 3 IZQ

Cada tarjeta es una estancia. Arriba, la **unidad** y el **edificio**, con el estado de la reserva (**PRÓXIMA** antes de la entrada, **ACTIVA** durante la estancia); debajo, la **entrada** y la **salida**.

Después aparecen tus puertas — normalmente dos:

- La puerta de tu apartamento aparece con el nombre de tu unidad (p. ej. **3 Izq**).
- **Portal** — la puerta de la calle del edificio.
- Cada puerta muestra su **código numérico** debajo. En muchos edificios es el mismo número para las dos; en otros, cada puerta tiene el suyo — fíjate en el que aparece bajo cada nombre. Vale hasta la hora de salida que se indica junto al código («hasta ...»); después caduca solo, no hay que devolver nada.
- El botón redondo del candado aparece cuando la estancia está activa y abre la puerta desde el móvil.

Dos maneras de abrir

Con el código, en el teclado

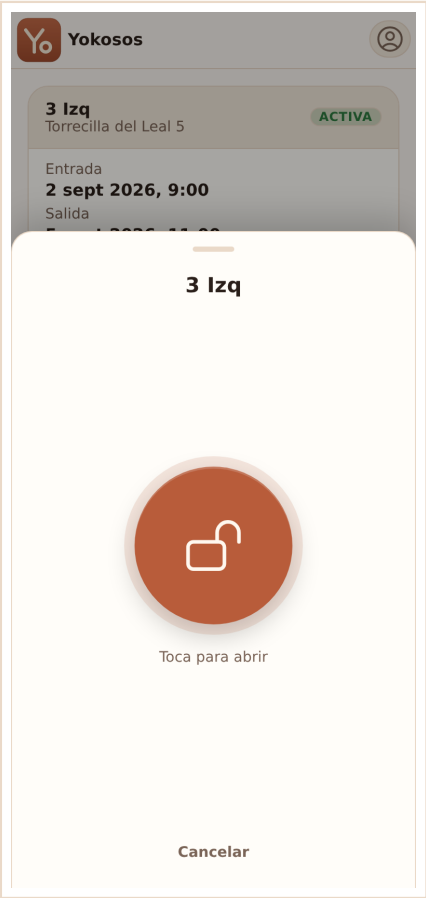
Marca en el teclado de la puerta el código que aparece bajo su nombre en la aplicación — suele ser de 7 u 8 dígitos según la puerta. Es la vía normal de entrada: funciona siempre, también si te quedas sin batería o sin cobertura.

Desde el móvil

Pulsa el botón del candado junto a la puerta. Se abre una pantalla de confirmación: toca el botón grande y la puerta se desbloquea. La confirmación evita aperturas accidentales al llevar el móvil en la mano.

Mi cuenta

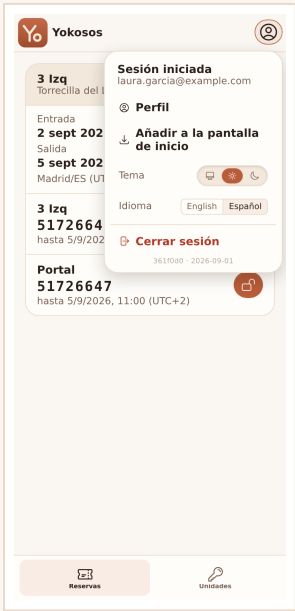
En el menú de arriba a la derecha → **Mi cuenta**: nombre visible, país e idioma, passkeys (huella / Face ID) y sesiones abiertas.



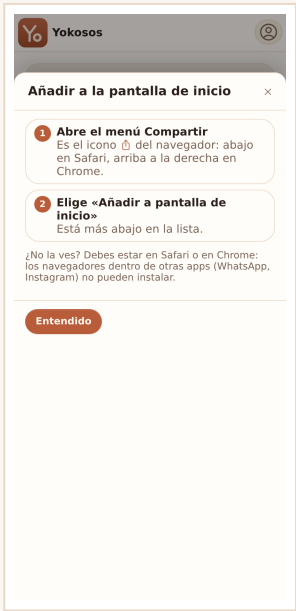
CONFIRMACIÓN ANTES DE ABRIR

Instalarla en la pantalla de inicio

Vive en el navegador, pero puede quedarse en la pantalla de inicio y abrirse como cualquier otra app.



EL MENÚ DE TU CUENTA



LOS PASOS, DENTRO DE LA APP

- En el menú de arriba a la derecha → **Añadir a la pantalla de inicio.**
- En el iPhone la instala el propio sistema, desde el botón **Compartir** del navegador; la aplicación te dice dónde está, porque cambia de sitio entre Safari y Chrome. En Android y en el ordenador, el navegador la instala directamente.
- Nada cambia en tu acceso: las mismas fechas y las mismas puertas.

Si abriste el enlace dentro de WhatsApp o de Instagram, no podrás instalarla desde ahí: esos navegadores no pueden. Abre la dirección en Safari o en Chrome y vuelve a intentarlo.

¿Algo no funciona? Escribe o llama a tu anfitrión — puede reenviarte el código, comprobar tu cerradura y abrirte la puerta a distancia.